



K.B.O. Noordwijkerhout (Oud en Jong Actief)

Ouderenadviseurs

JAARVERSLAG 2020

Inleiding

De kern van de ouderenadviseur is gelegen in het met 'raad en daad' bijstaan van senioren die moeite krijgen (of reeds hebben) met het voortzetten van een zelfstandig bestaan. De 'raad' verwijst naar informatie en advies, de 'daad' naar bemiddeling en begeleiding. Dit bijstaan bestrijkt grotendeels de gebieden wonen, vervoer, welzijn, sociale activiteiten, zorgverlening, inkomsten en ondersteuning. Ouderenadviseurs werken samen met andere organisaties zoals met de gemeente en Welzijn Noordwijk. Ouderenadviseurs werken als vrijwilliger voor de ouderenbonden en hebben maar één opdracht "behartig de belangen van de ouderen".

Door het uitbreken van de Covid 19 (corona) pandemie, de afgekondigde "lockdowns en de vrees voor besmetting werden de huisbezoeken van de ouderen-adviseurs minder en namen de contacten telefonisch meer toe.

Samenstelling ouderenadviseurs

Emmy de Looy, telefoon 06-41830494
Joke van der Poel, telefoon 06-33756943
Leo van der Lans, telefoon 06-10285113

Vergaderingen

Als regel wordt door de ouderenadviseurs maandelijks overleg gevoerd, worden ervaringen – waarbij strikte privacy wordt gehanteerd – gedeeld en afspraken gemaakt.

In 2020 konden slechts 7 vergaderingen plaatsvinden.

Onderwerpen

- Samenstellen van een brief aan senioren voor bezoek aan huis en opname hiervan in het maandblad (uitgesteld i.v.m. de Covid 19 pandemie)
- Afstemming vragenlijst bij bezoek aan huis
- Sociaal netwerk in kaart brengen
- Opstellen vragen t.b.v. enquête ouderen
- Nascholing
- Eenzaamheidsbestrijding
- Begrafenis en kosten bij uitvaart zonder nabestaanden
- Aanvragen WMO voor huishoudelijk hulp en Regiotaxi

Contacten met senioren

Omdat de geplande huisbezoeken - door COVID-19- niet door konden gaan, hebben de drie ouderenadviseurs circa 300 leden van 75+ gebeld om te vragen of en wat er door de opgelegde regels was veranderd en hoe zij zich daarin schikten/ aanpasten.

Of deze situatie naast beperkingen **ook** mogelijkheden aandienden, bv meer contact met je naaste buur nu je dochter niet kan komen/ online met kinderen bijpraten?

De bedoeling van de gesprekken was het in kaart brengen van de zelfstandigheid van de mensen; hoe ziet uw dag eruit, is er wel/ geen behoefte aan sociale contacten, hoe is de gezondheid, beweegt of sport u? Is er sprake van alleen zijn. Ook werd de vraag gesteld of de KBO iets voor de mensen kon betekenen. De uitkomst was over het algemeen positief. De meeste mensen schikten zich in de nieuwe situatie. Er ontstonden initiatieven, er werd een groepje opgericht om met elkaar op het dakterras van de flat te gymmen, weer anderen dineerden één x per week bij de computer, via zoom, en hadden dan online een etentje met hun dochter, weer een ander hing bij de burens een knuffel aan de deur met de tekst "ik denk aan je ". Er werd een boodschappendienst opgericht, aan het einde van het jaar werd nog aan één gezin deze dienst verleend.

Uit de gesprekken kwamen 5 huisbezoeken.

In 2020 vonden daarnaast 36 "raad en daad"-contacten plaats, waarvan 15 huisbezoeken en 21 telefonische vragen over keuring rijbewijs, aanvragen bij WMO huishoudelijke hulp, eigen bijdrage CAK, hulp bij boodschappen en mantelzorg.

Contacten met derden

Joke en Emmy namen in februari deel aan de bijeenkomst over Positieve Gezondheid.

Joke en Leo namen begin april deel aan een bijeenkomst over "Mensen hebben mensen nodig".

Joke volgde een discussieavond over "Eenzaamheid"

Emmy nam in de zomer deel aan drie bijeenkomsten over Welzijn en Geluk.

Emmy maakt deel uit van het team coördinatieoverleg ouderenadviseurs gemeente Noordwijk, Lisse en Teylingen.

Emmy heeft eveneens het sociaal domein Noordwijk/Noordwijkerhout onder zich.

In november heeft Emmy een training Eenzaamheid gevolgd, online, bedoeld voor professionals en vrijwilligers. Deze training werd georganiseerd door Welzijn Noordwijk

Emmy en Leo hebben kennis gemaakt met Welzijn Noordwijk.

Werkgroep Ouderenadviseurs KBO Duin- en Bollenstreek

Namens KBO Noordwijkerhout neemt Emmy deel aan deze werkgroep.

Onderwerp van bespreking waren o.a. deelname aan Meedenkersnetwerk, Intervisie en nascholing ouderenadviseurs.